

# Evaluation de la cellule de soutien

Mai à Septembre 2025

MOUVEMENT EUCHARISTIQUE DES JEUNES



# Constat initial



## **Contexte de l'Eglise**

Après la publication du rapport de la SIASE, qui évoque les maltraitances et abus dans l'Eglise, la question se pose : comment le MEJ prend-il ses responsabilités ?

## **Des profils de jeunes qui changent**

Les jeunes parlent de situations préoccupantes plus facilement et présentent des problèmes de santé mentale. Les parents attendent davantage de la part du MEJ.

## **Bénévoles en camp fatigués**

Les bénévoles ne ré-animent plus après des camps “traumatisants”, manquent de soutien pour des décisions difficiles à prendre, et des problématiques internes aux camps mériteraient une aide externe pour être résolues parfois.

## **Salariés sursollicités**

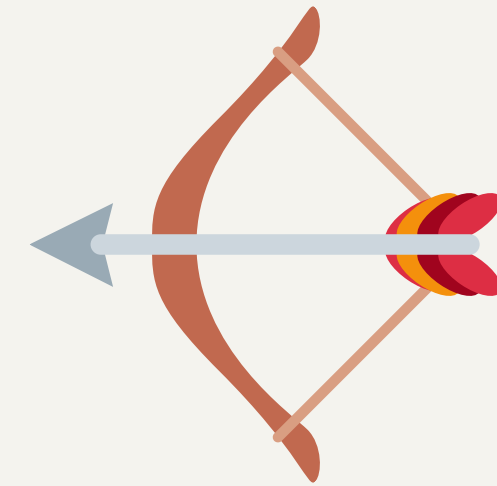
Les responsables de camp sont sursollicités pendant la période de camp, n'ont pas la mission et les compétences pour gérer des problématiques psychologiques notamment.

# Présentation du dispositif cellule de soutien



## OBJECTIFS

- Préserver les organisateurs de camp (animateurs + responsables de camp) pour qu'ils passent une période de camp agréable
- Engager le MEJ pour faire davantage en matière de bientraitance



## MOYENS

- Mise en place d'une équipe de soutien à l'animation
- Mise en place d'une cellule d'écoute pour favoriser la santé mentale

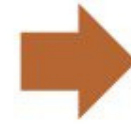
# Fonctionnement du dispositif

**Un membre de l'équipe d'animation perçoit / vit une **situation de crise**.**

Si la situation ne peut pas être résolue par l'équipe d'animation du camp, quelle que soit la raison,...



**...il/elle contacte les permanents du pôle camps.**



**L'appel initial est reçu et documenté.**

Si la situation demande une intervention complémentaire, les permanents du pôle camp peuvent, au choix, mettre le membre de l'équipe d'animation en relation avec :



## **équipe de soutien**

Anciens directeurs / animateurs expérimentés du MEJ, disponibles pour apporter un support direct sur les camps par téléphone.

**OU**

## **cellule d'écoute**

Professionnels de santé mentale : éducateurs, psychologues, médecins, infirmiers scolaires... qui pourront répondre à des besoins plus précis de soutien psychologique par téléphone.



Les permanents s'assurent que la personne ayant appelé a bien été prise en charge et que sa demande est traitée. Ils sont attentifs au lien avec l'équipe d'animation / direction du camp, et impliquent la direction du CN si besoin.

# Evaluation du dispositif



## POURQUOI EVALUER ?

- Pour s'assurer que ce dispositif chronophage à monter et qui sollicite des bénévoles pendant leurs vacances résout bien les problématiques énoncées.
- Pour améliorer le dispositif d'année 1 en année 2.

# Evaluation du dispositif

## QUESTION D'ÉVALUATION

Quel est l'impact du dispositif Cellule de soutien/crise sur l'état émotionnel des organisateurs de camp ?

c'est-à-dire les animateurs de camp, les membres du trinôme et les responsables de camp.



On n'évalue pas l'état émotionnel en tant que tel des organisateurs de camp, mais bien le lien entre cet état et la cellule d'écoute. C'est ce que signifie le mot "impact".

# Evaluation du dispositif

## QUESTION D'ÉVALUATION

Quel est l'impact du dispositif Cellule de soutien/crise sur l'état émotionnel des organisateurs de camp ?

## SOUS-QUESTIONS D'ÉVALUATION

- Est-ce que la mise en place de la cellule d'écoute diminue le turn-over des organisateurs de camp ?
- Est-ce que la perception des parties prenantes du MEJ vis-à-vis de l'engagement du mouvement sur les questions de maltraitance est améliorée ?

# Hypothèses d'impact du dispositif

ACTIVITÉS

EFFETS DIRECTS

EFFETS INDIRECTS



IMPACTS

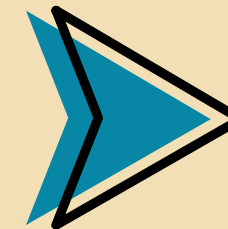
Réflexion initiale sur  
le dispositif



Identification de  
personnes ressources  
au MEJ (expertise  
animation + santé  
mentale)



Développement de  
compétences (PSSM)  
et de réflexes d'appel  
à l'aide



Meilleur engagement  
du MEJ dans la lutte  
pour la bientraitance

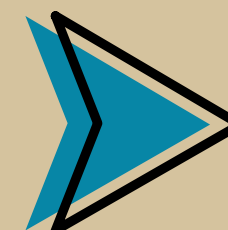
Appels téléphoniques  
de soutien à  
l'animation



Résolution des  
difficultés  
d'animation



Meilleure expérience  
de camp pour  
l'organisateur de  
camp

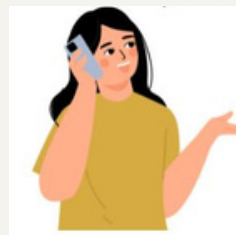


Renouvellement de  
l'engagement de  
l'organisateur de  
camp

Appels téléphoniques  
de soutien  
psychologique



Accompagnement et  
soutien psy pour qui  
en a besoin



# Moyens pour (in)valider les hypothèses d'impact



**pour les écoutants**

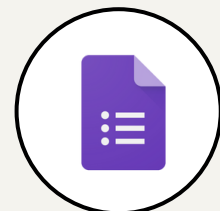


**pour tous les organisateurs de camp**



**avec tous au MEJ**

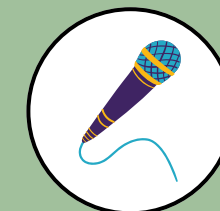
Pour faire un suivi  
quantitatif des appels  
téléphoniques (quantité,  
horaires, types de sujets  
abordés, durée du suivi  
etc.)



Pour identifier l'état  
émotionnel des troupes  
après les camps et voir les  
différence selon  
l'utilisation de la cellule



Des entretiens qualitatifs  
avec des (non)utilisateurs  
de la cellule, pour  
comprendre les  
motivations des uns et des  
autres



Des échanges informels  
lors de  
CNRD pour voir la  
perception de l'engagement  
du MEJ sur la bientraitance

